



COMPANY PROFILE

PT MEGAKARYA HARAPAN

ONE-STOP HOSPITALITY SOLUTIONS
2026

MKH.



INTRO DUCTION

“

PT Megakarya Harapan (MKH) merupakan perusahaan penyedia solusi operasional terintegrasi (one-stop hospitality solutions) yang berfokus pada pemenuhan kebutuhan industri perhotelan dan sektor hospitality. Berpusat di Parongpong, Kabupaten Bandung Barat, kami hadir sebagai mitra strategis bagi hotel, resort, villa, restoran, spa, dan berbagai pelaku usaha hospitality lainnya melalui penyediaan produk dan layanan operasional secara menyeluruh dalam satu pintu.

Didukung oleh tim yang memiliki pengalaman di industri hospitality, PT Megakarya Harapan memahami pentingnya konsistensi kualitas, kecepatan respons, dan kepastian pasokan dalam operasional sehari-hari. Portofolio layanan kami mencakup laundry komersial, penjualan dan penyewaan linen (linen rental), amenities hotel, cleaning chemicals, housekeeping supplies, pest control, hingga food & kitchen supplies, yang seluruhnya dikelola melalui koordinasi terpusat untuk menciptakan proses pengadaan yang lebih sederhana dan efisien.

Melalui kombinasi fasilitas produksi internal, jaringan kemitraan terpercaya, serta sistem pengawasan mutu yang terintegrasi, PT Megakarya Harapan berkomitmen untuk menghadirkan layanan yang andal, responsif, dan fleksibel sesuai kebutuhan pelanggan. Kami percaya bahwa kemitraan jangka panjang dibangun melalui profesionalisme, kualitas yang konsisten, dan dukungan berkelanjutan bagi pertumbuhan bisnis pelanggan.

”

Komitmen kami adalah menghadirkan solusi operasional terintegrasi yang andal, efisien, dan berkualitas sehingga Anda dapat berfokus pada penyediaan pengalaman terbaik bagi setiap tamu.

Table Of CONTENT

OUR VISION Visi strategis perusahaan	04
05	OUR MISSION Misi operasional jangka panjang
INDUSTRIES SERVED Sektor industri yang dilayani	06
07	PRODUCTS & SERVICES 6 pilar layanan terintegrasi
KEY FACTS Skala & kapasitas operasional	08
09	WHY CHOOSE US Keunggulan kompetitif kami
SERVICE COMMITMENT SLA & jaminan layanan mitra	10
11	PROCUREMENT PROCESS Alur kerja sama terpadu
OUR CLIENTS Mitra properti terpercaya	12
13	CONTACT US Direktori kontak perusahaan



OUR VISION.

"Menjadi mitra pengadaan dan layanan jasa untuk solusi operasional hospitality industri yang berintegritas, handal, responsif, dan adaptif."

OUR MISSION.

01

EKOSISTEM OPERASIONAL

Membangun ekosistem layanan operasional yang handal dan terintegrasi satu pintu (one-stop solution) untuk menyederhanakan kebutuhan perhotelan.

03

KAPABILITAS LOGISTIK

Mengembangkan jaringan pasokan strategis dan logistik internal untuk merespon dinamika okupansi properti mitra secara fleksibel.

02

PENGAWASAN MUTU

Menjamin kualitas kebersihan higienis, pasokan amenities hotel kustom, dan kelancaran supply chain dengan pengawasan standar mutu terpusat.

04

KEMITRAAN STRATEGIS

Mendukung efisiensi operasional and pertumbuhan jangka panjang mitra bisnis melalui kolaborasi yang bersahabat dan profesional.

OUR EXECUTIVE TEAM.



Meliana

Founder & President Director



Diki Gunawan

Chief Executive Officer (CEO)



Eri Irawan

Chief Operating Officer (COO)



Selly Nuraini

Finance & Administration Manager



Yana Cahyana

Corporate Relations Manager

INDUSTRIES SERVED.

01



HOSPITALITY

Hospitality & Accommodation

Hotel, resort, villa, guest house, serviced apartment, dan berbagai jenis akomodasi lainnya yang membutuhkan dukungan operasional terintegrasi.

02



F&B

Food & Beverage (F&B)

Restoran, kafe, bakery, catering, cloud kitchen, dan bisnis kuliner lainnya.

03



WELLNESS

Wellness & Leisure

Spa, klinik kecantikan, wellness center, fitness center, dan fasilitas rekreasi.

04



COMMERCIAL

Commercial & Institutional

Perkantoran, sekolah, asrama, fasilitas pelatihan, hingga institusi lainnya dengan kebutuhan operasional dan kebersihan rutin.

05



INDIVIDUAL

Retail & Residential

Pelanggan individu dan rumah tangga yang membutuhkan layanan laundry, dry cleaning, serta perawatan soft furnishing.



PRODUCTS & SERVICES.



Layanan Laundry Ritel & Komersial

Layanan pencucian profesional untuk kebutuhan laundry komersial (hotel, resort, restoran, spa) dan laundry ritel reguler (cuci kiloan, satuan, dry cleaning, soft furnishing, sepatu, serta boneka).



Linen Rental

Solusi manajemen linen yang efisien untuk menekan biaya investasi awal hotel, mencakup layanan penjualan linen baru berkualitas dan sistem penyewaan linen (Linen Rental).



Amenities Supplies

Penyediaan fasilitas kamar lengkap kustom (dental kit, soap, shampoo, slippers, dll.) serta kebutuhan complimentary minuman kamar (saset kopi, teh, gula, creamer, air mineral).



Cleaning Chemicals

Suplai kebutuhan cairan pembersih standar industri (cleaning chemicals) untuk departemen housekeeping, food and beverages (F&B), kitchen (dapur), serta engineering (teknik).



Housekeeping Supplies

Penyediaan lengkap perlengkapan penunjang housekeeping perhotelan, mulai dari lap pembersih, tissue, trash bag, hingga peralatan operasional kamar untuk kebersihan maksimal.



Pest Control Services

Layanan pengendalian hama profesional (serangga, tikus, rayap) menggunakan chemical ramah lingkungan untuk menjaga higienitas dan kenyamanan properti hotel & resort Anda.



Food & Kitchen Supplies

Penyediaan kebutuhan bahan makanan pokok (Beras, Telur, Gula, Minyak goreng, Tepung, Susu) dan operasional bumbu dasar dapur untuk hotel, resort, restoran, kafe, dan katering.



KEY FACTS.

KAPASITAS CUCIAN

1.000+ Kg cucian diproses per hari untuk mendukung kelancaran operasional laundry komersial properti mitra secara konsisten.

KATEGORI LAYANAN

7+ kategori layanan mencakup laundry, linen rental, amenities, cleaning chemicals, housekeeping supplies, pest control, dan food supplies.



PROPERTI MITRA

10+ brand hotel, resort, villa, dan properti akomodasi mengandalkan solusi operasional satu pintu kami secara berkelanjutan.

AREA COVERAGE

Melayani 4 wilayah: Bandung Barat, Bogor, Kota Bandung, dan Kab. Bandung untuk respons logistik yang cepat dan efisien.

10+

PROPERTI MITRA AKTIF

7+

KATEGORI LAYANAN TERINTEGRASI



WHY CHOOSE US.

01

PRAKTIKSI PERHOTELAN. Dikelola oleh tim dengan latar belakang hospitality, memastikan pemahaman mendasar terhadap standar operasional hotel.

02

SINGLE-GATE EFFICIENCY. Pihak hotel tidak perlu membuang waktu mengurus banyak vendor. Seluruh proses komunikasi, pemesanan, QC, hingga penagihan dikoordinasikan terpusat melalui satu manajemen PT MKH.

03

SCALABLE WITH YOUR BUSINESS. Dukungan penuh untuk pertumbuhan skala bisnis Anda, mulai dari boutique villa hingga hotel bintang lima, dengan kemampuan penyesuaian kapasitas logistik dan pasokan secara fleksibel.

04

KOLABORASI ADAPTIF. Kombinasi fasilitas produksi internal dan jaringan vendor eksternal yang fleksibel memungkinkan kami memenuhi permintaan produk kustom dalam volume besar maupun pengadaan mendesak di luar katalog standar.

05

FLEKSIBILITAS FINANSIAL. Dukungan cash flow bagi mitra B2B melalui fasilitas tempo pembayaran (Term of Payment) sesuai dengan kesepakatan.



SERVICE COMMITMENT.



QUALITY ASSURANCE

Sistem Quality Control berlapis untuk membantu menjaga agar setiap produk dan jasa memenuhi standar sebelum dikirim.



SEAMLESS COORDINATION

Seluruh kebutuhan produk dan layanan dikelola melalui satu jalur komunikasi yang terintegrasi sehingga proses pengadaan lebih sederhana dan efisien.



RESPONSIVE & SOLUTION-ORIENTED

Komunikasi satu pintu yang cepat tanggap terhadap perubahan kebutuhan, permintaan khusus, maupun situasi operasional yang mendesak.



CONTINUOUS SUPPORT

Komitmen untuk memberikan pendampingan dan dukungan berkelanjutan guna mendukung kelancaran operasional serta kepuasan klien.



PROCUREMENT PROCESS.

01

KONSULTASI KEBUTUHAN

Analisis kebutuhan spesifik hotel (volume, spesifikasi produk, atau jenis layanan).

02

PENAWARAN & SAMPLING

Pengajuan quotation dan pemberian sampel produk/hasil jasa untuk approval pihak hotel.

03

KESEPAKATAN KERJA SAMA

Penandatanganan kontrak kerja secara resmi dan perumusan Service Level Agreement (SLA) yang mengikat standar kualitas operasional, jaminan suplai barang, serta kesepakatan tempo pembayaran (Term of Payment).

04

PRODUKSI & QC

Eksekusi pesanan atau layanan dikontrol dengan standar kualitas PT MKH atau dapat disesuaikan dengan standar yang telah disepakati.

05

PENGIRIMAN & PENAGIHAN

Distribusi produk tepat waktu disertai sistem invoicing transparan sesuai periode yang disepakati.



OUR CLIENTS.

BOBOCABIN SUKAWANA • BOBOCABIN THE TAVIA

VILLA ISTANA BUNGA • JIWANTA

BOBOCABIN GUNUNG MAS • RUMAH DOA BETHEL

BOBOCABIN KAWAH CIWIDEY • VILLA TRINITY

BOBOCABIN PANGALENGAN • GINO FERUCI

SUTAN RAJA SOREANG



LET'S CONNECT WITH US.

Hubungi tim kami untuk konsultasi penawaran harga, sampel produk, atau survey lokasi operasional secara gratis.

PHONE

+62 821 3090 0318

EMAIL

sales@megakaryaharapan.com

WEBSITE

megakaryaharapan.com

MKH.

PT Megakarya Harapan

Jl. Terusan Sersan Bajuri 37-291,
Parongpong, Bandung Barat 40559

